

## TURHAUS GİZLİLİK POLİTİKASI

Turhaus; internet sitesi, mobil uygulamalar ve diğer dijital platformlar üzerinden sağladığı hizmetler kapsamında ziyaretçilerinin, üyelerinin ve kullanıcılarının gizliliğine değer vermekte olup, paylaşılan kişisel bilgilerin gizliliği ve bilgilerin güvenliği ile ilgili ziyaretçilerin, üyelerin ve kullanıcıların kaygılarını saygıyla karşılamaktadır.

### 1. GİZLİLİK POLİTİKASI'NIN KAPSAMI

Turhaus'a ait internet sitesi üzerinden toplanan verileriniz ve bu verilerinizin güvenliği için işbu "Gizlilik Politikası"nı ("Politika") hazırladık.

Ziyaretçilerimizin, üyelerimizin ve kullanıcılarımızın gizliliğini korumak ve bilgi temininde güvenli bir deneyim sağlamak ve kişisel bilgilerin kullanılmasında, tamamen uluslararası alanda kabul edilen mahremiyet koruma standartlarıyla uyumlu bir anlayış benimsemekteyiz.

### 2. NE TÜR VERİLERİ TOPLAMAKTAYIZ?

İnternet sitemiz üzerinden iki tür veri toplanabilmektedir. Bunlar;

Size ait kişisel veriler (üyelik, yarışmalara katılım vb. amaçlarla bizlere elektronik formlar aracılığıyla sağladığınız bilgiler) ile

Kişisel veriniz olmayan ve teknolojik altyapımızı geliştirmek amacıyla topladığımız ve 3. kişiler tarafından toplanan davranışsal verilerdir.

### 3. SİZE AİT KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ AMAÇLA TOPLUYORUZ?

İnternet sitemiz üzerinden kullanıcılarımıza ait verileri genel olarak aşağıdaki amaçlar ile toplamaktayız:

Kullanıcılarımıza kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve kullanıcı tecrübesini daha kaliteli hale getirerek kullanıcı memnuniyetini arttırmak,

Üyelerimizin, kullanıcılarımızın veya ziyaretçilerimizin bize izin verdiği ölçüde onlarla iletişime geçmek, hizmet ve kampanyalarımızdan haberdar etmek,

İnternet sitemizin teknik açıdan fonksiyonlarını izlemek ve gerektiği gibi çalışmasını sağlamak,

Ziyaretçilerimiz, üyelerimiz ve kullanıcılarımızın internet sitemizden ücretsiz olarak yararlanmasını sürdürebilmesi için reklam satış amaçları ile kullanmak,

Kullanıcı ve üyelerimizin sorularını cevaplamak ve etkin bir müşteri hizmeti sunmak,

Üyelerimize yeni hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek,

İnternet sitemiz veya iş birliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak,

Kullanıcının kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak,

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve internet sitemiz içerisinde çıkabilecek sorunları ivedilikle gidermek,

Kullanıcıya bıraktığı arama tercihlerinden devam etme imkanı sağlamak,

Kullanıcılarımıza arama tercihlerini kişiselleştirme imkanı tanıyarak, kendilerine en uygun hizmeti almalarını sağlamak,

Üyelerin, kendilerine uygun olduğu tespit edilen ilanlardan haberdar olmasını sağlamak,

Proje sahipleri ve malikler ile kullanıcı arasındaki iletişimi sağlamak ve

Çerez yoluyla konum bilgisi toplayarak demografik analiz yapmaktır.

#### **4. SİZE AİT KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ ARAÇLARLA VE NE ZAMAN TOPLUYORUZ?**

Size ait kişisel verilerinizi;

İnternet sitemiz üzerinden üye veya kayıt olduğunuzda,

Çerezler ve konum takipli reklam hizmet uygulamaları (beacon) yoluyla,

Reklam veya pazarlama ilanlarımıza giriş yaptığınızda,

İnternet sitemizi kullandığınızda,

Kampanya veya promosyonlarımız ile yarışma, anket, çekilişe vs. katıldığınızda, toplamaktayız.

#### **5. SİZE AİT HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?**

##### **5.1. ÜYELİK/ KAYIT**

İnternet sitemiz üzerinden üyelik oluştururken

isim, soy isim,

elektronik posta adresi,

gibi bilgilerinizi paylaşmaktasınız.

Ayrıca Facebook, LinkedIn, v.b. sosyal ağlarda yer alan hesaplarınız aracılığıyla da isim, soy isim, doğum tarihi, elektronik posta adresi vb. bilgileri girmeden kayıt veya üye olmak mümkündür. İşbu Politika kapsamında sosyal ağlar üzerinden hizmetlerimize kayıt veya üye olmayı tercih etmeniz halinde, söz konusu sosyal ağlar tarafından tarafımıza gönderilen verileri işleme, aktarma, saklama yetkilerini tarafımıza vermiş olursunuz.

Sosyal ağlar üzerinden oluşturduğunuz üyelikler kapsamında bilgilerinizi ilgili platforma girerek güncelleyebilirsiniz.

##### **5.2. KİŞİSEL VERİNİZ OLMAYAN VE OTOMATİK OLARAK TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER**

Kullandığımız teknolojileri kullanıcı, üye ve ziyaretçilerimizin ihtiyaçlarına uyumlu hale getirmek, teknik aksaklıkları gidermek, teknik altyapımızı denetlemek amacıyla sizin hakkınızda veri toplayabiliriz. Çerezler veya diğer program ve yazımlarımız vasıtasıyla site içi kullanımlarınıza bağlı olarak tıklama sayınız, sekmeleri açma sıklığınız veya ilgi gösterdiğiniz başlıklara ilişkin dijital ortamdaki davranışlarınız hakkında bilgi toplayabiliriz.

### 5.3. CİHAZINIZ ÜZERİNDEN TOPLANAN VERİLER

Kullandığınız elektronik cihazlar (bilgisayar, diz üstü bilgisayar, tabletler, akıllı telefonlar, akıllı televizyonlar vb.) üzerinden cihazınıza ait sizle eşleştiremeyecek veriler (örn. konum bilgisi gibi) toplayabiliriz.

Bununla birlikte, internet sitemiz üzerinden satın alma alışkanlıklarınıza, ilgilendiğiniz projelerde konum, tür, fiyat ve metrekareye ilişkin arama tercihlerinize, internet sitemizi ziyaret etme sıklığınıza, finansal planlamalarınıza, elektronik posta açma ve tıklama sıklığınıza dair verileri cihazlarınız üzerinden toplamaktayız.

İnternet sitemizi kullanımınız sebebiyle anlık bildirimler gönderebiliriz. Bu mesajlarımızı almak istemiyorsanız cihazınızın ayarlarını değiştirerek bu mesajlarımızı reddedebilirsiniz.

### 5.4. ÇEREZLER VE KONUM TAKİPLİ REKLAM UYGULAMALARI (BEACON) ÜZERİNDEN TOPLANAN VERİLER

İnternet sitemize ait kullanım bilgileriniz, teknik bir iletişim dosyasını (Çerez-Cookie) kullanarak elde edilebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin, kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası bir internet sitesi hakkında durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, internet sitemizi kaç kişinin kullandığını, bir kişinin internet sitemizi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgiler elde etmek ve kullanıcılar için özel tasarlanmış sayfalarda dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Teknik iletişim dosyası, ana bellekten veya elektronik postasından veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde ayarlarını değiştirebilirler. Üye, işbu ayarları değiştirmedeği sürece çerez kullanımına açık onay verdiği kabul edilir.

Çerezler ve beacon gibi teknolojileri kullanabilir ve bunları cihazınıza yerleştirebiliriz. Çerez vb. teknoloji ve paketleri kabul etmemeniz halinde internet sitemiz beklediğiniz fonksiyonları gerçekleştirilmeyebilir veya aksaklıklar oluşabilir.

Çerezler üzerinden alınan verileri 3. kişilerle reklam amaçlarıyla paylaşabiliriz. Daha detaylı bilgi için lütfen Turhaus Çerez Politikası'nı inceleyiniz.

### 6. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN

#### 3. Kişi İnternet Siteleri veya Mobil Uygulamalara Verilen Linkler

3. kişilere ait internet sitelerine, portallere veya mobil uygulamalara linkler verebiliriz. Fakat bu sitelerde yer alan veya 3. kişilerin tabi olduğu gizlilik politikalarının uygulanması hususunda hiçbir sorumluluğumuz bulunmamaktadır. 3. kişilere ait internet siteleri veya mobil uygulamalar kapsamındaki gizlilik politikaları işbu Politika'dan farklı olabilir.

## 7. BİLGİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?

Paylaştığınız kişisel verilerinizin hukuka aykırı işlenmesini ve bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve söz konusu verilerin hukuka uygun olarak saklanmasını sağlamak adına güvenli veri tabanları, sunucular, firewall'lar (güvenlik yazılımları) ve elektronik posta bilgilerinin şifrelenmesi dahil, güncel teknolojik gelişmeler ışığında en geniş ve uygun önleyici güvenlik önlemlerini almayı ve 3.kişiler tarafından siber saldırı gerçekleşmesi ve herhangi bir kullanıcıya ait bilgilerin çalınması, sistemden silinmesi veya değiştirilmesi halinde işbu hususu somut olay bağlamında mümkün olabilecek en kısa sürede kişisel veri sahibine ve yetkili idari makamlara bildirmeyi taahhüt etmekteyiz.

## 8. BİLGİLERİMİ NASIL YÖNETİRİM?

Bize başvurarak verilerinizin saklanmasını istemediğinizi belirtmeniz halinde, sistemimizin işleyişi için gerekli olmayan ve kanuni yükümlülük gereği saklamak zorunda olmadığımız veya kanunda saklanması için öngörülen sürelerin sona erdiği verileri silmeyi taahhüt ederiz.

## 9. ELEKTRONİK İLETİLERİ NASIL ENGELLERİM?

Pazarlama ve reklam amaçları ile size gönderdiğimiz elektronik posta veya anlık ileti hizmetlerinden size mesajlarda sağlanan yöntemler ile dilediğiniz anda çıkabilirsiniz.

## 10. ÇOCUKLAR

18 yaşından küçük kullanıcıların verilerini kasten işlememekteyiz. İşbirliği yaptığımız gerçek ve tüzel kişiler de dahil olmak üzere tüm departmanlarımız çocuklarınızın kişisel verilerinin hassasiyetinin farkında olup bu verilerin korunması hususunda en yüksek mertebede özen göstermekteyiz. Çocuğunuzun kişisel verilerinin bizimle paylaşılması veli veya yasal temsilcinin sorumluluğundadır.

Eğer bir ebeveyn çocuğunuzun, kişisel verilerini kendi rızası olmaksızın bizimle paylaştığını fark eder ise bu kişisel verileri internet sitemiz üzerinden kendisi silebilir veya bizden talep edebilir.

Ebeveynlere çocuklarının çevrimiçi aktivitelerinin denetlenmesinde aktif bir rol üstlenmelerini tavsiye ederiz.

## 11. POLİTİKA'NIN GÜNCELLENMESİ

İşbu Politika hükümleri herhangi bir bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir veya yenilenebilir. Değiştirilen Politika hükümleri internet sitemizde yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır. İşbu sebeple Politika güncellemelerini takip etmenizi önermekteyiz.